

Informativa Privacy

ai sensi dell'Articolo 13, Regolamento (UE) 2016/679 (il "Regolamento" o "GDPR")

Il presente documento ha lo scopo di fornire le informazioni volte a illustrare come la Ditta Termoidraulico di Marco Mura (nel seguito "**Impresa**"), in qualità di Titolare del Trattamento, tratta i dati personali del Cliente, dettagliando operativamente quanto riportato nella "Politica per la protezione dei dati personali" adottata dalla Società

I dati personali conferiti dal Cliente sono trattati dall'impresa in conformità al Regolamento UE 679/2016 (di seguito "**Regolamento**").

DEFINIZIONI

Regolamento: Regolamento Generale sulla protezione dei dati personali EU 679/2016

Dati personali: qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile ("interessato"); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale

Dati particolari: le informazioni personali relative a origine etnica, opinioni politiche, convinzioni religiose o filosofiche, appartenenza sindacale, stato di salute, vita o orientamento sessuale dell'interessato, nonché informazioni genetiche, biometriche e di geo-localizzazione
Dati ex art.10 Regolamento le informazioni personali relative a condanne penali, reati o a connesse misure di sicurezza

Titolare del Trattamento: la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali

Responsabile del Trattamento: la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento

Cliente: soggetto (persona fisica o persona giuridica) che avvia rapporti commerciali con dall'impresa a seguito di sottoscrizione, anche elettronica, di contratto

Terzi: soggetti a cui vengono comunicati i dati personali

degli interessati: persona fisica identificata o identificabile a cui i dati si riferiscono

TITOLARE, BASE GIURIDICA, LUOGO E MODALITA' DEL TRATTAMENTO

Il "Titolare" del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali è Termoidraulico Marco Mura, Via Alberto della Chiesa n. 4-08020- Posada (NU); P.IVA:01128710918, email: termoidraulico.mura@tiscali.it; pec: termoidraulico.mura@pec.it; tel: + 39 0784 853052

Termoidraulico Marco Mura è un servizio di Installazione di impianti di riscaldamento, idrosanitari, a gas e di protezione anti-incendio con ATECO: 43.22.01.

Tipologie di Dati raccolti

Questo sito web può raccogliere in modo autonomo o tramite applicativi di altre parti (cookie) dati personali;

I dati raccolti in modo autonomo avvengono attraverso specifici form quali possono essere quelli resi disponibili per le iscrizioni a servizi che il Titolare rende ai propri Utenti.

I dati raccolti a mezzo applicativi di terze parti sono attuati a mezzo cookie; essi sono relativi ai soli aspetti statistici di navigazione e non provvedono alla identificazione dell'utente.

Fra i Dati Personali raccolti possono esserci nome, cognome, numero di telefono, email, indirizzi, etc. L'applicazione non raccoglie dati personali così detti "sensibili" quali quelli specificati nell'Art. 9 del GDPR.

Dettagli completi su ciascuna tipologia di dati raccolti sono forniti nelle sezioni dedicate di questa privacy policy o mediante specifici testi informativi visualizzati prima della raccolta dei dati stessi.

Rimane nella libertà dell'Utente fornire i propri dati o, nel caso di Dati di Utilizzo, permettere la raccolta automatica durante l'uso di questo sito.

Opportuni avvisi dichiarano la obbligatorietà di fornire i dati qualora l'Utente intenda usufruire di servizi e/o opportunità che il Titolare rende disponibili. Se l'Utente rifiuta di comunicarli, potrebbe essere impossibile fornire il Servizio. Nei casi in cui questa sito indichi alcuni Dati come facoltativi, gli Utenti sono liberi di astenersi dal comunicare tali Dati, senza che ciò abbia alcuna conseguenza sulla disponibilità del Servizio o sulla sua operatività. Gli Utenti che dovessero avere dubbi su quali Dati siano obbligatori, sono incoraggiati a contattare il Titolare. L'eventuale utilizzo di Cookie - o di altri strumenti di tracciamento - da parte di questa sito o dei titolari dei servizi terzi utilizzati, ove non diversamente precisato, ha la finalità di fornire il Servizio richiesto dall'Utente, oltre alle ulteriori finalità descritte nel presente documento e nella Cookie Policy, se disponibile.

L'Utente si assume la responsabilità dei Dati Personali di terzi che intende pubblicare o condividere mediante questo sito e garantisce di avere il diritto di comunicarli o diffonderli, liberando il Titolare da qualsiasi responsabilità verso terzi.

Modalità e luogo del trattamento dei Dati raccolti

Modalità di trattamento

Il Titolare adotta le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei Dati Personali. Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate. Oltre al Titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai Dati altri soggetti coinvolti nell'organizzazione di questa Applicazione (personale amministrativo, commerciale, marketing, legali, amministratori di sistema) ovvero soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, corrieri postali, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione) nominati anche, se necessario, Responsabili del Trattamento da parte del Titolare. L'elenco aggiornato dei Responsabili potrà sempre essere richiesto al Titolare del Trattamento.

Base giuridica del trattamento

I dati personali indicati in questa pagina sono trattati dall'Impresa nell'esecuzione dei propri compiti di interesse commerciale o comunque connessi all'esercizio dell'attività.

Il Titolare tratta Dati Personali relativi all'Utente in caso sussista una delle seguenti condizioni:

L'Utente ha prestato il consenso per una o più finalità specifiche. In alcuni ordinamenti il Titolare può essere autorizzato a trattare Dati Personali senza che debba sussistere il consenso dell'Utente o un'altra delle basi giuridiche specificate di seguito, fino a quando l'Utente non si opponga ("opt-out") a tale trattamento. Ciò non è tuttavia applicabile qualora il trattamento di Dati Personali sia regolato dalla legislazione europea in materia di protezione dei Dati Personali;

- il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto con l'Utente e/o all'esecuzione di misure precontrattuali;
- il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare;
- il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o per l'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare;
- il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare o di terzi.

E' comunque sempre possibile richiedere al Titolare di chiarire la concreta base giuridica di ciascun trattamento ed in particolare di specificare se il trattamento sia basato sulla legge, previsto da un contratto o necessario per concludere un contratto.

Luogo del trattamento dei dati e destinatari dei dati raccolti

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sito sono curati da <https://www.termoidraulicomarcomura.it/> in collaborazione con persone fisiche e/o società terze designate Responsabili esterni del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR (anche con funzioni di amministrazione dei sistemi) in quanto incaricate dei servizi di hosting e della manutenzione della parte tecnologica del sito.

L'elenco aggiornato dei Responsabili potrà sempre essere richiesto al Titolare del Trattamento.

I Dati sono trattati presso le sedi operative del Titolare ed in ogni altro luogo in cui le parti coinvolte nel trattamento siano localizzate. Per ulteriori informazioni, contatta il Titolare.

I Dati Personali dell'Utente potrebbero essere trasferiti in un paese diverso da quello in cui l'Utente si trova. Per ottenere ulteriori informazioni sul luogo del

trattamento l'Utente può fare riferimento alla sezione relativa ai dettagli sul trattamento dei Dati Personali.

I dati potrebbero essere trasferiti fuori dal territorio UE o ad una organizzazione internazionale sempre comunque in base a:

- decisione di adeguatezza della Commissione UE (art. 45)
- trasferimento soggetto a garanzie adeguate (art 46)
- su autorizzazione del Garante e, in assenza di questa, sulla base di strumenti giuridicamente vincolanti, dichiarati idonei dallo stesso Garante;

L'Utente ha diritto a ottenere informazioni in merito alla base giuridica del trasferimento di Dati al di fuori dell'Unione Europea o ad un'organizzazione internazionale di diritto internazionale pubblico o costituita da due o più paesi, come ad esempio l'ONU, nonché in merito alle misure di sicurezza adottate dal Titolare per proteggere i Dati.

L'Utente può verificare se abbia luogo uno dei trasferimenti appena descritti esaminando la sezione di questo documento relativa ai dettagli sul trattamento di Dati Personali o chiedere informazioni al Titolare contattandolo agli estremi riportati in apertura.

Modalità del trattamento

I dati personali sono trattati da personale autorizzato – che ha ricevuto le relative istruzioni - con strumenti automatizzati e per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti e in base alle vigenti disposizioni di legge. I dati personali sono trattati secondo principi di liceità, correttezza, e trasparenza.

Fatto salvo quanto indicato in seguito, nessun dato derivante dal servizio web viene comunicato o diffuso. I dati personali forniti spontaneamente dagli utenti che inoltrano richieste di servizi, prestazioni o informazioni mediante il format di contatto lasciando l'indirizzo email, i bottoni collegati alla pagina aziendale di Messenger, Facebook e Instagram (eventuali). Questi dati sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta o di fornire le informazioni richieste secondo quanto indicato nella relativa informativa.

CATEGORIE DI SOGGETTI CHE POTREBBERO VENIRE A CONOSCENZA DEI DATI PERSONALI TRATTATI

Oltre che dai soggetti autorizzati al trattamento o da eventuali soggetti Responsabili esterni del trattamento, secondo quanto indicato in precedenza, i dati dell'utente potranno altresì essere comunicati all'Autorità Giudiziaria, amministrativa o ad altro soggetto pubblico legittimato a richiederli, nei casi previsti dalla legge.

TIPI DI DATI RACCOLTI E FINALITÀ DEI TRATTAMENTI

Attraverso il presente sito web vengono effettuate diverse tipologie di raccolta dati:

1. Raccolta necessaria e automatica dei dati del navigatore necessari all'interazione con il sito web;
2. Raccolta e trattamento dei dati degli interessati per lo svolgimento dell'attività di servizio impianti
3. Trattamento correlato alla raccolta di dati, immessi volontariamente dal navigatore tramite registrazione ai servizi on line, attraverso la compilazione degli appositi form elettronici predisposti all'interno delle pagine del sito;
4. Trattamento correlato alla raccolta di dati, immessi volontariamente dal navigatore tramite registrazione ai servizi on line, attraverso la compilazione degli appositi form elettronici predisposti e la compilazione dei dati. In questo caso i dati vengono cancellati subito dopo l'acquisizione dell'ordine dal sito mentre resta ferma la mail che viene cancellata subito dopo la normale cessazione del contratto o secondo gli obblighi di legge.
5. Iscrizione – previa espressione del consenso - al servizio di newsletter e/o di invio di ulteriori comunicazioni da parte di Termoidraulico Marco Mura.

I dati personali dell'interessato saranno trattati con procedure automatizzate e/o manuali, solo per gli scopi per i quali sono raccolti, garantendone la sicurezza e la riservatezza. Eventuali rilevazioni statistiche della navigazione degli utenti all'interno del sito verranno effettuate in forma assolutamente anonima e per la sola finalità di miglioramento del sito e dei servizi offerti da dalla Società.

Con riguardo alle modalità di trattamento si specifica quanto segue.

Dati forniti volontariamente dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo

del mittente, necessario per rispondere alle richieste di servizi e/o informazioni, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella comunicazione inviata.

L'utente è libero di fornire i dati personali nelle comunicazioni o nei moduli di richiesta di servizi e/o informazioni. Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

Ad eccezione dei dati di navigazione che non vengono conservati oltre una settimana dalla raccolta, gli altri dati verranno conservati in coerenza con lo scopo per il quale sono stati conferiti e comunque per il periodo strettamente necessario al perseguimento delle finalità per cui è avvenuto il conferimento. L'iscrizione alla newsletter viene cancellata a seguito di richiesta dell'interessato.

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (*Uniform Resource Identifier*) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione e, comunque, decorsi sette giorni.

Si precisa che i dati di navigazione potrebbero essere usati per l'accertamento di responsabilità in caso di eventuali reati informatici ai danni del sito, conformemente alle procedure vigenti presso le Autorità competenti.

Dati di registrazione per l'invio di messaggi¹

I dati di registrazione alla sezione "CONTATTI" (indirizzo e-mail e numero di telefono-eventuale nome e cognome con numero di telefono nel corpo del messaggio) saranno trattati per le sole finalità connesse alla ricezione dei messaggi da parte dell'Impresa ed all'invio di eventuali risposte. Per un dettaglio sul trattamento di tali dati si rinvia alla specifica informativa pubblicata nella sessione del sito appositamente dedicata.

PERIODO DI CONSERVAZIONE

I dati verranno conservati, di regola, per un periodo di tempo non superiore al conseguimento delle specifiche finalità per le quali sono trattati, in base alle scadenze previste dalle norme di legge e indicate nelle singole informative.

Quando il trattamento è basato sul consenso dell'Utente, il Titolare può conservare i Dati Personali più a lungo sino a quando detto consenso non venga revocato. Inoltre, il Titolare potrebbe essere obbligato a conservare i Dati Personali per un periodo più lungo in ottemperanza ad un obbligo di legge o per ordine di un'autorità.

Al termine del periodo di conservazione i Dati Personali saranno cancellati. Pertanto, allo spirare di tale termine il diritto di accesso, cancellazione, rettificazione ed il diritto alla portabilità dei Dati non potranno più essere esercitati. La localizzazione fisica dei dati, in ogni caso, sarà sempre in paesi dell'Unione Europea o in paesi autorizzati dal Regolamento nel rispetto delle modalità in esso prescritte. I dati personali sono sottoposti alle misure di sicurezza previste dell'art. 32 del Regolamento aggiornate e adeguate con regolarità. L'Impresa ha attivato, inoltre, sistemi di protezione integrativa al fine di monitorare e migliorare il livello di sicurezza e adeguatezza contro la perdita, gli usi illeciti, non corretti o non autorizzati dei dati.

I sistemi di sicurezza e, in generale, la sicurezza dell'infrastruttura hardware e software sono sottoposti ad audit periodici sia da parte di organismi interni all'azienda sia di organismi esterni. Le strutture esterne di audit o di verifica, dotate di requisiti di indipendenza e terzietà, ove applicabile, saranno nominate Responsabili del Trattamento e sono tenute al rispetto di vincoli di riservatezza. Il servizio di assistenza è erogato da personale che opera sotto l'autorità di Termoidraulico Marco Mura in forza di vincoli contrattuali che impongono obblighi di riservatezza e precise istruzioni impartite dalla Società sulle modalità

di tutela della protezione dei dati personali.

Dettagli sul trattamento dei Dati Personali

I Dati Personali sono raccolti per le seguenti finalità ed utilizzando i seguenti servizi:

- Contattare l'Utente
- Gestione e ricezione dei pagamenti
- Gestione indirizzi e invio di messaggi email
- Interazione con social network e piattaforme esterne
- Statistica
- Visualizzazione di contenuti da piattaforme esterne

Il sito non ha sistemi per i pagamenti on line e raccoglie solo dati idonei a un contatto da parte della società.

Diritti dell'Utente

Gli Utenti possono esercitare determinati diritti con riferimento ai Dati trattati dal Titolare.

In particolare, l'Utente ha il diritto di:

- Revocare il consenso in ogni momento. L'Utente può revocare il consenso al trattamento dei propri Dati Personali precedentemente espresso.
- Opporsi al trattamento dei propri Dati. L'Utente può opporsi al trattamento dei propri Dati quando esso avviene su una base giuridica diversa dal consenso. Ulteriori dettagli sul diritto di opposizione sono indicati nella sezione sottostante.
- Accedere ai propri Dati. L'Utente ha diritto ad ottenere informazioni sui Dati trattati dal Titolare, su determinati aspetti del trattamento ed a ricevere una copia dei Dati trattati.
- Verificare e chiedere la rettificazione. L'Utente può verificare la correttezza dei propri Dati e richiederne l'aggiornamento o la correzione.
- Ottenere la limitazione del trattamento. Quando ricorrono determinate condizioni, l'Utente può richiedere la limitazione del trattamento dei propri Dati. In tal caso il Titolare non tratterà i Dati per alcun altro scopo se non la loro conservazione.
- Ottenere la cancellazione o rimozione dei propri Dati Personali. Quando ricorrono determinate condizioni, l'Utente può richiedere la cancellazione dei propri Dati da parte del Titolare.

- Ricevere i propri Dati o farli trasferire ad altro titolare. L'Utente ha diritto di ricevere i propri Dati in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e, ove tecnicamente fattibile, di ottenerne il trasferimento senza ostacoli ad un altro titolare. Questa disposizione è applicabile quando i Dati sono trattati con strumenti automatizzati ed il trattamento è basato sul consenso dell'Utente, su un contratto di cui l'Utente è parte o su misure contrattuali ad esso connesse.
- Proporre reclamo. L'Utente può proporre un reclamo all'autorità di controllo della protezione dei dati personali competente o agire in sede giudiziale.

Dettagli sul diritto di opposizione

Quando i Dati Personali sono trattati nell'interesse pubblico, nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare oppure per perseguire un interesse legittimo del Titolare, gli Utenti hanno diritto ad opporsi al trattamento per motivi connessi alla loro situazione particolare.

Si fa presente agli Utenti che, ove i loro Dati fossero trattati con finalità di marketing diretto, possono opporsi al trattamento senza fornire alcuna motivazione. Per scoprire se il Titolare tratti dati con finalità di marketing diretto gli Utenti possono fare riferimento alle rispettive sezioni di questo documento.

Come esercitare i diritti

Per esercitare i diritti dell'Utente, gli Utenti possono indirizzare una richiesta agli estremi di contatto del Titolare indicati in questo documento. Le richieste sono depositate a titolo gratuito e evase dal Titolare nel più breve tempo possibile, in ogni caso entro un mese.

COOKIES

Cookies

I cookies sono file di testo che i siti visitati dagli utenti inviano ai loro dispositivi e che vengono ritrasmessi ai siti stessi alla visita successiva. Vengono utilizzati con lo scopo di migliorare la navigazione, salvare delle preferenze utente già inserite (quali username e password), tracciare i gusti e le preferenze dell'utente permettendo di poter gestire la presenza o meno di iniziative di marketing mirate o l'erogazione di servizi connessi all'attività del Titolare.

Qualora venissero poste delle limitazioni sul loro utilizzo questo avrà sicuramente effetti sullo stato dell'utente durante la consultazione. Il blocco o la rimozione di essi della cache del browser, potrebbe causare una incompleta fruizione dei servizi offerti dall'applicativo web.

I cookies si possono suddividere in tre macro-categorie: "cookies di profilazione", "cookies tecnici" e "cookies di terze parti".

Cookies di profilazione

Il sito non usa cookies di profilazione, cioè cookies volti a creare profili relativi all'utente al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate nell'ambito della navigazione sul sito.

Non viene fatto uso di cookies durante la navigazione del sito per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né vengono utilizzati c.d. cookies persistenti di alcun tipo, ovvero sistemi per il tracciamento del comportamento degli utenti.

Questi pertanto, non formeranno oggetto della presente Informativa.

Cookies tecnici e di sessione

Il sito utilizza cookie tecnici per consentire l'esplorazione sicura, rapida ed efficiente del sito stesso e per fornire agli utenti i servizi richiesti.

I cookies tecnici sono quelli utilizzati al solo fine di "effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto dall'abbonato o dall'utente a erogare tale servizio".

Tra i cookies di questa categoria si considerano ricompresi cookies persistenti e cookies di sessione.

I cookies di sessione sono cookies temporanei, il cui funzionamento sulla macchina è limitato alla durata della sessione d'uso dell'utente. Quando viene chiuso il browser, i cookies di sessione scadono. Questi sono in genere utilizzati per identificare gli utenti quando accedono ad un sito, per ricordare l'utente le sue preferenze nel passaggio fra le pagine del sito, per fornire informazioni specifiche raccolte in precedenza.

I cookies persistenti, per altro verso, aiutano i siti a ricordare i dati e le impostazioni utente per una successiva consultazione. Questo permette un accesso più veloce e più conveniente in termini di tempo dal momento che, non

è necessario effettuare nuovamente l'accesso. I cookies persistenti rimangono attivi anche dopo la chiusura del browser.

Cookies di terze parti

I cookies di terze parti sono cookies impostati da un sito diverso da quello nel quale l'utente sta navigando. Sono utilizzati, ad esempio, da parte del sito che per primo il visitatore ha scelto e che contiene annunci provenienti da un altro server o sito web di terza parte.

Tutti questi Cookies possono essere rimossi direttamente dalle impostazioni browser oppure mediante appositi programmi, anche gratuiti, oppure è possibile bloccarne la creazione. In quest'ultimo caso alcuni servizi del sito potrebbero non funzionare come previsto e potrebbe non essere possibile accedere o addirittura non avendo più il cookie associato perdere le preferenze dell'utente, in questo modo le informazioni verrebbero visualizzate nella forma locale sbagliata o potrebbero non essere disponibili.

Il sito utilizza cookies di terze parti per il monitoraggio degli accessi al portale e per la condivisione su alcuni social network ed in particolare:

- Il servizio di Google Analytics è utilizzato per il monitoraggio degli accessi al portale e per le relative modalità di utilizzo da parte dell'utente. E' possibile prendere visione direttamente della relativa informativa al seguente link: [informativa sulla privacy di Google Analytics](#)
- Il sito utilizza cookies di terze parti per la condivisione di contenuti su alcuni social network (Facebook , Instagram, Messenger- **attualmente non operativi**).

In questo caso i dati sono raccolti e trattati in piena autonomia dai gestori delle piattaforme di social network. In caso di apertura delle pagine social il sito verrà aggiornato e di seguito si riporta la modalità della raccolta dati dei siti di proprietà di META.

Per maggiori informazioni sulle modalità di trattamento dei dati raccolti dai social network, si invita a leggere le note informative sulla privacy fornite dai soggetti che forniscono i servizi in questione:

- Facebook <http://www.facebook.com/policy.php>
- Instagram: <https://www.instagram.com/about/legal/privacy/>
- <https://www.messenger.com/privacy>

Queste piattaforme social appartengono alla Società Meta (<https://about.facebook.com/>)

- Le terze parti indicate potrebbero utilizzare servizi localizzati al di fuori dell'area dell'Unione Europea. Nel caso degli Stati Uniti il trasferimento la tutela dei dati personali, in particolare la decisione 1250/2016 (c.d. Privacy Shield), per cui non occorre ulteriore consenso è decaduta. Resta tuttavia in vigore per i siti nati quando l'accordo era in essere e prevede che non sia richiesto ulteriore consenso. Le Società sopra menzionate garantiscono di mantenere gli accordi previsti nella precedente decisione denominata Privacy Shield. Pertanto le decisioni di adeguatezza adottate dalla Commissione (livello di protezione dati in Paesi terzi, a partire dal Privacy Shield, e clausole contrattuali tipo per titolari e responsabili) e gli accordi internazionali in materia di trasferimento dati stipulati prima del 24.5.2016 dagli Stati membri restano in vigore fino a loro eventuale revisione o modifica. Conseguentemente restano valide anche le autorizzazioni nazionali emesse dal Garante successivamente alle decisioni di adeguatezza della Commissione. È comunque escluso l'utilizzo dei dati in modo difforme e/o in contrasto con le libertà e/o diritti dell'interessato. Il sito, in ogni caso utilizza server che operano all'interno dello Spazio Economico Europeo o in Paesi con regolamenti equipollenti.

Per quanto attiene alla società Google è stato reso noto che, dal 22 gennaio 2019, i trattamenti per l'Unione europea vengono effettuati in Irlanda da una loro società nominata responsabile del trattamento e, quindi, con la piena validità delle disposizioni del GDPR.

Il trattamento realizzato con i cookies si basa sul legittimo interesse del Titolare del trattamento. È comunque sempre possibile disabilitare i cookies sul proprio dispositivo, agendo sulle impostazioni del programma utilizzato dall'utente per la navigazione su Internet. La disattivazione dei cookies non impedisce la navigazione del sito ma può influire sul funzionamento dei servizi di terze parti utilizzati all'interno dello stesso.

Come disabilitare i cookies

La maggior parte dei browser accettano i cookies automaticamente, ma è comunque possibile scegliere di non accettarli. Si consiglia comunque di non disabilitarli, perché ciò potrebbe impedire lo spostamento da una pagina all'altra e la fruizione di tutte le funzioni peculiari del sito.

Se non si desidera che il computer riceva e memorizzi cookies, è possibile modificare le impostazioni di sicurezza del browser (Internet Explorer, Google

Chrome, Safari etc.). In ogni caso, si precisa che determinate parti del Sito possono essere utilizzate nella loro pienezza solo se il browser accetta i cookies; di conseguenza, la scelta di rimuovere e non accettare cookies potrebbe influenzare negativamente la permanenza sul Sito e la sua completa fruizione.

In ogni caso, se si desidera modificare le impostazioni dei cookies, di seguito si riportano brevi istruzioni su come effettuare questa operazione nei quattro browser più diffusi:

Browser	Modalità
Microsoft Internet Explorer	Cliccare l'icona 'Strumenti' nell'angolo in alto a destra e selezionare 'Opzioni internet'. Nella finestra pop up selezionare 'Privacy'. Qui potrete regolare le impostazioni dei vostri cookies.
Google Chrome	Cliccare il pulsante nell'angolo in alto a destra e selezionare 'Impostazioni'. A questo punto selezionare 'Mostra impostazioni avanzate' e cambiare le impostazioni della 'Privacy'.
MozillaFirefox	Dal menu a tendina nell'angolo in alto a sinistra selezionare 'Opzioni'. Nella finestra di pop up selezionare 'Privacy'. Qui potrete regolare le impostazioni dei vostri cookies.
Safari	Dal menu di impostazione a tendina nell'angolo in alto a destra selezionare 'Preferenze'. Selezionare 'Privacy' e qui potrete regolare le impostazioni dei vostri cookies.
Browser nativo Android	Selezionare "Impostazioni", poi "Privacy" e selezionare o deselezionare la casella "Accetta cookie"

Per disabilitare i cookies analitici e per impedire a Google Analytics di raccogliere dati sulla navigazione, è possibile scaricare il componente aggiuntivo del browser per la disattivazione di Google Analytics.

Per quanto riguarda invece i Flash Cookies, Adobe non fornisce direttamente uno strumento per personalizzare le impostazioni di Flash Player connesse alla gestione di essi. Per accedere alle varie regolazioni offerte è invece necessario accedere ad una qualsiasi pagina web contenente la creatività realizzata, farvi click con il tasto destro del mouse, scegliere l'opzione Impostazioni globali quindi cliccare sul link Pannello impostazioni generali della privacy. In alternativa, è possibile visitare direttamente la pagina del sito web Macromedia.

È possibile trovare ulteriori informazioni riguardo ai cookies e a come gestire o disabilitare quelli di terze parti o di marketing/retargeting al sito web www.youronlinechoices.com/it.

PROPRIETA' INTELLETTUALE E LIMITAZIONE DELLE RESPONSABILITA'2

Proprietà intellettuale

Ogni diritto sui contenuti (a titolo esemplificativo testi, immagini e architettura del sito) è riservato ai sensi della normativa vigente.

I contenuti delle pagine del sito non possono, né totalmente né in parte, essere copiati, riprodotti, trasferiti, caricati, pubblicati o distribuiti in qualsiasi modo senza il preventivo consenso scritto Termoidraulico Marco Mura, fatta salva la possibilità di scaricarli e conservarli nel proprio computer o di stampare estratti delle pagine di questo sito unicamente per utilizzo personale.

Qualsiasi forma di *link* al presente sito se inserita da soggetti terzi non deve recare danno all'immagine e alle attività di Termoidraulico Marco Mura E' sempre vietato il cd. *deep linking* ossia l'utilizzo non trasparente, su siti di soggetti terzi, di parti del sito.

L'eventuale inosservanza delle presenti disposizioni, sarà perseguita nelle competenti sedi giudiziarie civili e penali.

Limitazioni della responsabilità

Termoidraulico Marco Mura

- a) non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile dei danni di qualsiasi natura causati direttamente o indirettamente dall'accesso al sito, dall'incapacità o impossibilità di accedervi, dall'affidamento alle notizie in esso contenute o dal loro impiego;
 - b) non assume alcuna responsabilità per servizi offerti da terzi con i quali il sito abbia attivato un link di collegamento, e per qualsiasi altro contenuto, informazione o quant'altro contrario alla legislazione vigente presente nella risorsa del terzo collegata all'allegato link;
 - c) si riserva il diritto di modificare i contenuti del sito e delle pagine in esso contenute in qualsiasi momento e senza alcun preavviso.
-

Gli eventuali collegamenti a siti esterni sono forniti come semplice servizio agli utenti, con esclusione di ogni responsabilità sulla correttezza e sulla completezza dell'insieme dei collegamenti indicati.

L'indicazione di link non implica, inoltre, da parte dell'Impresa alcun tipo di approvazione o condivisione di responsabilità in relazione alla completezza e alla correttezza delle informazioni contenute nei siti indicati.

TUTELA DEI DIRITTI E MODALITA' DEL LORO ESERCIZIO

Diritti degli interessati

All'interessato è garantito l'esercizio dei diritti riconosciuti dagli artt. 15 e seguenti del GDPR.

In particolare è garantito, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa, l'esercizio dei seguenti diritti:

- Richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano (diritto di accesso);
- Conoscerne l'origine;
- Riceverne comunicazione intelligibile;
- Avere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento;
- Richiederne l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima, il blocco dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti;
- La revoca del consenso ove previsto;
- Nei casi di trattamento basato su consenso, ricevere al solo costo dell'eventuale supporto, i suoi dati forniti al titolare, in forma strutturata e leggibile da un elaboratore di dati e in un formato comunemente usato da un dispositivo elettronico, qualora ciò sia tecnicamente ed economicamente possibile.

Per l'esercizio dei diritti le richieste possono essere rivolte al Titolare, ovvero al Responsabile per la protezione dei dati.

Per le comunicazioni si possono utilizzare i contatti sotto indicati:

**Dati di contatto del
Titolare del trattamento**

**Dati di contatto del
Responsabile per la Protezione dei
Dati (*)**

Termoidraulico Marco Mura

Indirizzo: Via Alberto della Chiesa n.
4-08020- Posada (NU)

Tel.: + 39 0784 853052

Fax:

PEC: termoidraulico.mura@pec.it

Marco Mura

Indirizzo: Via Alberto della Chiesa n.
4-08020- Posada (NU)

E-mail: termoidraulico.mura@tiscali.it

PEC: termoidraulico.mura@pec.it

All'interessato è inoltre riconosciuto il diritto di presentare un reclamo all'Autorità di controllo (che per l'Italia è il Garante per la protezione dei dati personali), ex art. 77 del GDPR, secondo le modalità previste dall'Autorità stessa (in <http://www.garanteprivacy.it>), nonché, secondo le vigenti disposizioni di legge, adire le opportune sedi giudiziarie la norma dell'art. 79 del GDPR.